

## **Klauzula informacyjna dla osób fizycznych w związku z podjęciem kontaktu za pomocą poczty elektronicznej**

### **Administrator danych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Stacja Pogotowia Ratunkowego SPZOZ ul. Warszawska 20, 21-500 Biała Podlaska

W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: [iod@pogotowiebp.pl](mailto:iod@pogotowiebp.pl).

### **Cel i podstawa prawna przetwarzania danych**

Administrator przetwarza informacje kontaktowe o nadawcach i adresatach korespondencji emailowej, zawarte w treści tej korespondencji, w celu:

- a) umożliwienia kontaktu e-mailowego z administratorem oraz podejmowania kontaktu z adresatami,
- b) dokumentowania ustaleń dokonywanych z klientami, kontrahentami, innymi osobami,
- c) przyjmowania pism, zgłoszeń i wniosków w formie elektronicznej, np. skarg, reklamacji, innych wniosków,
- d) ochrony przed roszczeniami oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń.

Podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do nas w związku z naszą działalnością gospodarczą.

### **Okres przechowywania danych**

Korespondencję przechowujemy przez okres niezbędny do należytego i rzetelnego wywiązywania się z realizacji celów, o których mowa w ust. pkt 3 powyżej, odpowiednio dla każdego celu z osobna, chyba, że wiadomości zawierają treść istotną dla dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, wówczas wybrane wiadomości będziemy przechowywać do 6 lat, czyli do terminu przedawnienia roszczeń, a w przypadku wszczęcia ewentualnego postępowania sądowego również po tym terminie. art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### **Prawa osób**

W związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych ma Pani/Pan prawo do:

- a) żądania dostępu do swoich danych osobowych,
- b) żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- c) żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- d) wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania Pani/Pana danych,
- e) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w razie uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy prawa.

Podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić kontynuowanie korespondencji.

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

### **Odbiorcy danych**

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, m. in. agencjom marketingowym, podmiotom świadczącym usługi techniczne (rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych), podmiotowi prowadzącemu księgowość czy świadczącym usługi kurierskie.

### **Przekazywane danych do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej**

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.

Pani/Pana dane *nie będą* podlegały automatycznemu przetwarzaniu w tym profilowaniu